



## 5.2 POLÍTICA DE CALIDAD

### DOCUMENTO

# 5.2 POLÍTICA DE CALIDAD

Edición: 1.0

Fecha: 20/09/2017

Página: 1 / 5

DEPARTAMENTO	APLICA
DIRECCIÓN GENERAL	X
CALIDAD (SGS)	X
RRHH (RECURSOS HUMANOS)	X
ADMINISTRACION GENERAL & CONTABILIDAD	X
COMPRAS & LOGÍSTICA	X
JEFATURA DE ESTUDIOS	X
DPTO. TÉCNICO	X
DPTO. SISTEMAS	X

1.0 Primera edición

20/09/2017

**Edición**

**Concepto**

**Fecha**

**REDACTADO POR**  
Responsable de Calidad



**REVISADO POR**  
Responsable Dpto.

**APROBADO POR**  
Responsable Dirección

Mercedes García  
(Nombre, Fecha y Firma)

  
Camilo Boado  
(Nombre, Fecha y Firma)

  
Camilo Boado  
(Nombre, Fecha y Firma)

	DOCUMENTO	5.2 POLÍTICA DE CALIDAD	
5.2 POLÍTICA DE CALIDAD			
Gestión de la Calidad	Fecha: 20/09/2017	Página: 2/5	Edición: 1.0

## POLÍTICA DE CALIDAD



En GAUSS somos conscientes de que en la consecución de los objetivos económicos, la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad. Por esta razón el responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Conforme a los requisitos de la citada norma se establecen los riesgos y oportunidades deducidos principalmente a través de la Comprensión del Contexto (4.1), las Partes Interesadas (4.2) y los Procesos del SGC (4.4), estableciendo las acciones para su tratamiento y posterior seguimiento.

Además, nos comprometemos a:

### Misión

- **Ser un referente académico y profesional, como Centro de Formación para el Empleo en la zona norte de Madrid.**
- **Servicio y atención integral** a las necesidades de todos los clientes basado en la igualdad y en la excelencia formativa, tecnológica y de servicios.
- Promover la **innovación**, la **investigación** y la **docencia**. Incorporar las innovaciones empresariales y tecnológicas a los planes de formación y de estudio.
- **Mejora constante** de la calidad en equipamiento tecnológico, humano y asistencial.
- Crear condiciones de convivencia entre los trabajadores de Gauss que **favorezcan la enseñanza y el aprendizaje**. **Contar con los mejores profesionales**, participar en su formación continua y contribuir en su desarrollo. Propiciar la satisfacción del profesorado y del resto del personal del Centro basada en un clima adecuado para desarrollar su labor profesional, los medios que faciliten su formación permanente y el reconocimiento y la valoración del trabajo bien hecho, llegando a formar una gran familia en la que todos se sientan parte integrante de la Empresa, logrando con ello una participación activa de todos los trabajadores en el desarrollo del Proyecto Educativo del Centro. Integrar a la vida diaria del Centro una cultura de calidad, aprendizaje y mejora continua, sistematizando procesos de medición de resultados e identificando puntos fuertes y áreas de mejora.

	<b>DOCUMENTO 5.2 POLÍTICA DE CALIDAD</b>		
<b>5.2 POLÍTICA DE CALIDAD</b>			
Gestión de la Calidad	Fecha: 20/09/2017	Página: 3/5	Edición: 1.0

- Servir a sus mercados **superando las expectativas de sus clientes**. Atender adecuadamente a todo el alumnado, con el fin de conseguir un alto grado de éxito escolar y posterior inserción o mejora profesional. Fomentar en el alumno una preocupación y sensibilización con el medioambiente.
- Fomentar las **alianzas con empresas y otras entidades** para potenciar la excelencia en el trato con el cliente.

## Visión



- Prestar servicios de formación centrados en FP (Formación Profesional ).
- Prestar un servicio educativo de gran calidad que satisfaga al alumnado y a nuestro entorno laboral y social, potenciando un aprendizaje integral basado en una mejora continua que capacite al alumnado para adaptarse a una sociedad cada vez más exigente, intentando llegar a todos los posibles alumnos independientemente de su poder adquisitivo, tratando de integrar en el mundo laboral incluso a aquellas personas que tengan menos posibilidades, evitando cualquier discriminación por razón de clase social, situación económica, práctica religiosa, filiación política o nivel intelectual.
- Una compañía responsable, eficiente y competitiva, comprometida con la seguridad, la salud y el medio ambiente.
- Desarrollar un grupo líder en la formación privada con identidad e imagen propia, orgullo de pertenencia y un sistema de gestión integral, homogénea, comparable y eficiente.

## Valores

### *Personas*

Asegurarnos las oportunidades de desarrollo basadas en el mérito y en la aportación profesional. La creación de un clima que permita desarrollar valores humanos a través del respeto a las personas, sus ideas y opiniones en el que se favorezcan las relaciones de trabajo, convivencia y colaboración.

**¡¡ACTITUD POSITIVA HUYENDO EN TODO MOMENTO DEL PESIMISMO!!**

	<b>DOCUMENTO 5.2 POLÍTICA DE CALIDAD</b>	
<b>5.2 POLÍTICA DE CALIDAD</b>		
Gestión de la Calidad	Fecha: 20/09/2017	Página: 4/5
<b>Edición: 1.0</b>		

### ***Seguridad y salud***

Nos comprometemos decididamente con la seguridad y salud laboral promoviendo una cultura preventiva.

### ***Trabajo en equipo***

Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo la información y los conocimientos. El fomento y valoración en la comunidad educativa de la honestidad, la responsabilidad y satisfacción por el trabajo bien hecho, creando un ambiente de trabajo que ilusione y ayude a mantener y mejorar la autoestima de sus componentes.

Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad, por ello GAUSS se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad y con respecto a los Sistemas de Gestión a los que se compromete la organización.

### ***Conducta Ética***

Actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.

- GAUSS se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio.

### ***Orientación al cliente***



Centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad. Espíritu de servicio con disposición para atender a los demás como quisiéramos ser atendidos.

### ***Innovación***

Promovemos la mejora continua y la innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad.

### ***Orientación a resultados***

Dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos del proyecto empresarial y de la rentabilidad de nuestros accionistas, tratando de superar sus expectativas.

	<b>DOCUMENTO 5.2 POLÍTICA DE CALIDAD</b>	
<b>5.2 POLÍTICA DE CALIDAD</b>		
Gestión de la Calidad	Fecha: 20/09/2017	Página: 5/5
<b>Edición: 1.0</b>		

### ***Comunidad y Medio Ambiente***

Nos comprometemos social y culturalmente con la Comunidad y adaptamos nuestras estrategias empresariales a la preservación del medio ambiente. Sensibilización con el medio ambiente e inculcando una cultura de desarrollo sostenible. Civismo en el uso de las instalaciones, el entorno próximo y el medio ambiente.

Esta Política se comunica interna y externamente, colgándose en la página web de la entidad y exponiéndose, en lugar visible, en la sede de la organización.

Camilo Boado

**Director General**